



# Les directeurs de RENAULT vont-ils enfin mettre un coup d'arrêt aux indicateurs « pastèque » ?

Section RENAULT

N° 189 16 novembre 2021

**La mauvaise pratique des indicateurs pastèque (vert à l'extérieur mais rouge à l'intérieur), doit être dénoncée et éradiquée.**

**Le syndicat SM-TE le demande.**

Le 28 octobre 2021, MM. Karim Mikkiche *Engineering Alliance Global VP* et Patrice Hamel *Directeur Ingénierie métier et Projets Véhicule* sont venus en réunion du CSE pour présenter aux élus les évolutions V3P-4 et l'avancement de FAST. Les élus du SM-TE les ont interpellés pour mettre en évidence les méfaits induits par les indicateurs pastèque.

*Intervention du SM-TE :*

**Nous savons que le succès d'un développement est lié au respect des attendus aux différents jalons et à leur robustesse. L'Entreprise souffre depuis de nombreuses années d'une pathologie systémique que sont les indicateurs pastèque. Indicateurs qui ne montrent pas la réalité et qui, finalement, n'ont que pour objectif de satisfaire les égos personnels et le paiement des primes de performances individuelles de seulement quelques-uns.**

**Ces indicateurs pastèque ont également un autre effet pervers : l'image du terrain renvoyée aux directeurs étant toujours bonne ou très bonne, cela a pour conséquence de demander aux équipes opérationnelles toujours plus, toujours plus vite et avec toujours moins de bras.**

**Vous avez évoqué la volonté d'apporter une rupture dans le fonctionnement et avec les méthodes du passé. L'indicateur pastèque est contraire au *parler vrai*, tant vanté.**

**- Allez-vous vous attaquer à cette mauvaise pratique qui met sous pression inutilement les équipes opérationnelles ?**

**- Ne vaudrait-il pas mieux favoriser la transparence afin de mieux appréhender les difficultés des projets et ainsi mettre en amont les forces et soutiens là où cela est nécessaire ?**

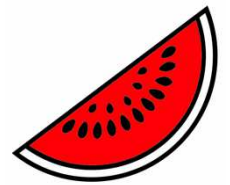
*Les intervenants de la Direction ont manifesté leur complet alignement sur notre demande. Ils ont même précisé :*

- « Oui, on essaye de mettre fin à l'indicateur pastèque et d'afficher le parler vrai. C'est un changement culturel important que l'on n'a pas terminé, c'est un défi permanent auquel on tient. L'Entreprise souffre de *KPite aiguë* et nous devons faire preuve d'intolérance à la médiocrité ».

- « Mon expérience me permet de dire que nos pastèques étaient plus rouges que celles de Nissan. Pour autant, il ne faut pas toujours voir les problèmes mais trouver ensemble les solutions. Ne pas penser que seul le chef peut apporter la solution ».

**Le SM-TE demande aux directeurs de faire une déclaration formelle en forme d'engagement dans le sens de cette orientation**

**Bonne nouvelle** : chacun de nous peut agir concrètement pour mettre à fin à la pratique des indicateurs pastèque en reprenant à son compte les 5 principes et les 11 compétences édictés par le RENAULT Way.



### **GARDER TOUJOURS LE CLIENT A L'ESPRIT**

Il est clair qu'un indicateur pastèque ne considère pas son client puisqu'il cache la nature réelle de la situation. Si le rendu visuel offre l'illusion de "l'excellence" de ce qui a été accompli, la qualité des livrables n'est pas au rendez-vous et peut parfois être douteuse. **Un tel indicateur n'aide en aucun cas les autres à anticiper une situation dégradée, ni satisfaire aux exigences du client.**

### **APPORTER SA CONTRIBUTION**

Comment est-il possible de développer sa performance lorsqu'un indicateur montre continuellement une situation correcte/excellente et occulte systématiquement les difficultés réelles ou points bloquants ? Il ne permet pas de saisir les opportunités de développement et met à mal l'optimisation des coûts. **Se contenter de ce type d'indicateur est totalement irresponsable et ne contribue pas à prendre les bonnes décisions au bon moment.**

### **PARLER VRAI**

Parler vrai est difficile. Les relations humaines sont naturellement entachées d'une vision partielle de la réalité. Mais il ne s'agit pas de cela : il n'est plus possible d'organiser au cœur de l'Entreprise un tel système d'accommodement avec la réalité. **Comment le mensonge peut-il être accepté et donné en exemple ?**

### **APPRENDRE AU QUOTIDIEN**

Bien que l'indicateur pastèque nous dise que tout va bien (vous avez le droit de sourire), il écarte très rapidement la recherche de l'amélioration continue et ne permet pas de faire grandir ses équipes. Un indicateur pastèque n'est pas constructif, il dispense de toute écoute et de toute prise en compte d'une situation délicate, jusqu'à **mettre en péril le déroulement d'un projet.**

### **FAIRE SIMPLE**

Alors oui, l'indicateur pastèque a une vertu : il est d'une simplicité enfantine, si simple qu'il n'utilise qu'une seule couleur de la palette disponible. Le vert, ce fameux vert si cher à certains et qui peut quand même parfois conduire à des désaccords. Pas à cause de la situation qu'il cache mais par l'utilisation d'une mauvaise nuance...

Pas pragmatique pour un sou, l'indicateur pastèque occulte toute analyse et toute synthèse de situations complexes qui ouvriraient pourtant la voie à des solutions simples et efficaces.

Enfin, il ne permet pas de remobiliser les troupes une fois le mur frappé de plein fouet et finit par décourager tout le monde.

**Voilà la situation de l'indicateur pastèque aux regards des 5 principes et des 10 premières compétences.**

### **INTEGRE**

Qu'en est-il de la 11<sup>ème</sup> compétence ? Cette dernière est centrale car elle s'applique à l'ensemble des principes. Elle nous dit : « **Respecte en permanence les règles d'éthique et de conformité. Montre l'exemple, est loyal vis-à-vis de l'entreprise** ».

Après avoir lu cette définition, le SM-TE laisse le soin à chacun de se faire un avis sur l'indicateur pastèque.

**En réunion d'UET, en Bilat, avec nos responsables, refusons les *indicateurs pastèque*, travaillons ensemble à des indicateurs « Parler Vrai »**

**Si vous appréciez notre action, ne restez pas isolé,  
rejoignez les salariés qui ont déjà choisi le SM-TE**

Contact : 06.98.05.13.80 / API : FR TCR LOG 0 52 / [sm-te@travaillonsensemble.org](mailto:sm-te@travaillonsensemble.org) / [@SyndicatSMTE](https://twitter.com/SyndicatSMTE)

Siège social : 6 bis rue de la Paroisse, 78000 VERSAILLES

Cliquez Adhérez : [www.travaillonsensemble.org](http://www.travaillonsensemble.org)

Cotisation de base 33 à 55 €/an