



# Microsoft VIVA, la tentation Big Brother\*

Section RENAULT

\* grand frère

N° 191 7 décembre 2021

Depuis quelques semaines, nous recevons des messages émanant de [viva-noreply@microsoft.com](mailto:viva-noreply@microsoft.com), avec pour objet un récapitulatif quotidien ou mensuel de nos tâches : « *Bienvenue dans votre nouveau courrier Récapitulatif des tâches quotidien envoyé par Microsoft Viva* ».

**De quoi s'agit-il ? Voici ce qu'en dit l'aide en ligne Microsoft :**

Votre e-mail Briefing quotidien provient désormais de Microsoft Viva. Pour plus d'informations, voir les mises à jour quotidiennes de la branding de **MyAnalytics** Microsoft Viva informations détaillées

L'e-mail Briefing vous permet de garder le contrôle de votre calendrier et d'être intentionnelle pour votre journée. Dans les deux heures suivant votre journée de travail (telle que définie dans Outlook), vous recevrez un e-mail sur les éléments pertinents pour vous aider à mieux préparer la journée à venir, notamment :

- Engagements en suspens, demandes et suivis vers et depuis d'autres collaborateurs dans un e-mail qui ont pu être perdus.
- Documents relatifs aux réunions d'aujourd'hui que vous souhaitez peut-être consulter au préalable.
- Suggestions de temps de travail en équipe que vous pouvez planifier pour vous aider à faire du travail indépendant.

Sous couvert de nous assister pour organiser notre travail, ce logiciel « exploite » notre messagerie TEAMS, afin par exemple de nous « rappeler nos engagements » :

Exemples réels :

Il y a 2 jours vous avez dit, « Je te tiendrai au courant »
Il y a 6 jours vous avez demandé, « Peux-tu me dire dans quelles lignes...
Aperçu du mois Novembre 7 – Décembre 4 Il semble que vous ayez rejoint les réunions RUET en retard le plus souvent

Autrement dit, rien n'échappe à la vigilance de *Microsoft Viva*, nous avons pris des engagements et d'autres en ont envers vous, n'oublions pas de les respecter et de les faire respecter !

**Est-ce l'Entreprise qui collecte ces informations par-dessus l'épaule de ses salariés ? Ce serait grave.**

**Est-ce Microsoft qui collecte ces informations pour espionner l'Entreprise ? Ce serait encore plus grave.**

Ce n'est pas une première : *My Analytics*, est une autre fonctionnalité « offerte » par Microsoft, qui prétend déjà nous aider dans notre organisation et notre travail.

Un autre exemple : C'est délibérément que Renault a choisi d'abandonner ses espaces de stockages internes (Disque I:) au profit de la solution *Cloud Office 365 de Microsoft*, obligeant chaque salarié à transférer les fichiers, dont certains sont des savoir-faire stratégiques, d'autres des informations historiques. Le tout, sans garantir à notre sens la sécurité et la protection des données de l'ensemble des composantes et parties prenantes du Groupe Renault.

Et encore un autre, concernant la santé au travail : le dossier médical des salariés est désormais numérisé, partageable, avec leur accord recueilli lors de la visite médicale. Quel est son hébergement ? Qui est intéressé à exploiter ces données ?

Sans oublier l'Enquête santé 2021 à laquelle nous sommes appelés à répondre et avec insistance vu la relance du 6 décembre. Cette Enquête santé est censée être anonyme ; elle est à la charge de « Preventis, cabinet indépendant ». Indépendant des salariés certes, mais dépendant de qui, et comment le vérifier ?

**Au sujet de l'Enquête santé, retrouvez le tract SM-TE n° 181 du 6 juillet 2021 :**

Le SM-TE avait refusé de signer l'Accord d'intéressement aux performances de l'Établissement de Guyancourt 2021 : notamment à cause de l'indicateur spécifique : le taux de réponse à l'Enquête santé.

*Extraits du tract :*

<< L'Enquête annuelle Santé est un indicateur important pour la Direction dans un contexte de réorganisation et d'Accord RCC. Par exemple, pour savoir si telle ou telle mesure à l'encontre des salariés pourrait être amplifiée sans dommage, ou temporairement suspendue, en d'autres termes, pour savoir jusqu'où elle peut « aller trop loin ». [...]

Sur le fond, les données médicales et de santé doivent rester dans le seul giron des médecins du travail mais ne doivent en aucun cas être collectées par l'Établissement. Le SM-TE est opposé à tout « système cybernétique » conduisant à déshumaniser la communauté humaine. C'est pourquoi, le SM-TE demandait l'abandon de cet indicateur pour le calcul de la prime. >>

Est-ce tout ? Depuis que nos véhicules sont connectés, les constructeurs, y compris RENAULT, vendent nos données d'utilisation des véhicules, c'est ce qu'on appelle le « *data brokering* ». Même si ces données sont anonymisées (nous dit-on, mais comme en avoir la preuve certaine ?), elles sont cependant vendues à des acteurs tels que des assureurs, commerçants, ...

La marque MOBILIZE, disent nos dirigeants, a été créée pour dégager de nouvelles « opportunités de valeur » en utilisant au mieux notre connaissance de chaque client, de ses usages et des données émises par son véhicule.

\*\*\*\*\*

Par tous ces exemples, nous touchons du doigt l'influence chez RENAULT des GAFAM (Google/Apple/Facebook/Amazon/Microsoft) et de leurs algorithmes. GOOGLE fait irruption via les systèmes *multimedia* de nos véhicules, tandis que Microsoft VIVA fait intrusion dans notre messagerie collaborative professionnelle en analysant nos moindres propos, sans que la Direction de RENAULT ne s'y soit opposée.

**Nous demandons à l'Entreprise d'arrêter sans délai ce dispositif « Big Brother »**

**Vous aussi, vous êtes indignés par cette nouvelle intrusion des machines informatiques dans votre vie professionnelle ?**

**Prenez la parole et partagez votre témoignage sur : [sm-te@travaillonsensemble.org](mailto:sm-te@travaillonsensemble.org)**

Même si le règlement RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) est censé réguler l'usage croissant du numérique et du commerce en ligne, soyons conscients qu'il va falloir nous organiser syndicalement et nous battre pour garder le contrôle dans un monde en marche forcée vers la publication et l'exploitation de **toutes** nos informations.

**Si vous appréciez les positions et actions du SM-TE,  
devenez membre du SM-TE par votre adhésion pour le soutenir**

*L'adhésion à un syndicat professionnel fait partie du devoir d'état du salarié*

Contact : 06.98.05.13.80 / API : FR TCR LOG 0 52 / [sm-te@travaillonsensemble.org](mailto:sm-te@travaillonsensemble.org) / [@SyndicatSMTE](https://twitter.com/SyndicatSMTE)

Siège social : 6 bis rue de la Paroisse, 78000 VERSAILLES

Cliquez Adhérez : [www.travaillonsensemble.org](http://www.travaillonsensemble.org)

Cotisation de base 33 à 55 €/an