

Travillons ensemble

N° 5

Janvier 2006

Ce numéro a été écrit en collaboration avec UPL (FLINS)

Tél : 06.98.05.13.80 sm-te@travillonsensemble.org
Consultez notre site : www.travillonsensemble.org

Publication de la
section RENAULT
du syndicat

s y n d i c a t l i b r e e t i n d é p e n d a n t

Systeme de Production Renault

Editorial

Travillons ensemble présente ses vœux à tout le personnel du Technocentre, d'Aubevoye et (tout spécialement) de Flins qui apporte sa contribution à la vie de l'entreprise et à sa prospérité. Au risque de "se répéter", nous voudrions vous souhaiter que "travailler ensemble" devienne une évidence au quotidien, au delà de toute "division" fonctionnelle et culturelle, parce que nous sommes unis à travers les valeurs fondamentales de la société humaine.

Nous attendons le 9 février quand le président annoncera les objectifs et les directives pour améliorer les performances de l'entreprise. Cette amélioration peut et devrait motiver le "développement" du capital humain. Nous restons sensibles à toutes les mesures favorables à ce développement.

Le changement d'organisation aussi élaboré qu'il puisse être, ne résoudra pas, à lui seul, toutes les questions difficiles (rapports humains, solidarité et justice).

Travillons ensemble, le journal des travailleurs, propose une nouvelle rubrique consacrée spécialement au développement de notre "capital humain", en commençant par les SPR¹ et SCR².

1) Système de Production Renault
2) Système de Conception Renault

Sommaire

- Introduction : SPR vu du Technocentre
- Kaizen et jeunes travailleurs à Flins - Vus sur le terrain
- Autres points de vue sur SPR et SCR ...
- A vos claviers !

Introduction : SPR vu du Technocentre

« Le réel (...) ne se réduit pas, et ne se réduira jamais, au prescrit ».

Bien au chaud, lors de la "Trêve de Noël" nous avons feuilleté le Bulletin Technique de décembre 2005 édité par le service de la communication du TCR. L'article "**Le stable, l'instable et le changement dans le travail**" nous est paru digne d'intérêt. Par son approche rapide du **SPR** (Système de Production Renault), par son éclairage de quelques notions d'ergonomie et par le sérieux des analyses (voir *La démarche de progrès*, page 38).

Prenons-en deux extraits :

« Renault cherche à supprimer les gestes et déplacements inutiles, les gaspillages, les opérations sans valeurs ».

*« Renault a **modifié le standard Nissan** en y intégrant (...) une approche ergonomique. Avant de supprimer un geste apparemment inutile, on doit s'attacher à comprendre pourquoi l'opérateur s'y prend de cette façon ».*

Trop beau pour être vrai ?

Les enjeux sont importants, les risques de dérives existent aussi. C'est pourquoi nous avons interviewé des personnes qui sont concernées en premier : les acteurs d'usine. C'est notre façon de compléter ce que l'article du BT n'a pas eu l'occasion de proposer, à savoir, donner la parole aux hommes du terrain.

A notre micro ... les opérationnels de l'usine de Flins.

Kaizen et jeunes travailleurs de Flins - Vus sur le terrain

TE : Nos interlocuteurs sont des opérateurs de chaîne de montage. Leur mission ?

« Exécuter plus de 400 fois par jour une suite d'opérations décrites dans une FOS¹ (conservée précieusement dans un classeur déposé chez le CU²). L'opérateur doit avoir une dextérité "formidable" pour tenir certains postes difficiles. Il peut être en "binôme" sur deux postes : passage des câbles dans le hayon et l'agrafage de câble moteur sur le tablier ».

TE : Quelle est la durée de cette mission ?

« En principe, c'est la "durée de vie" de la voiture dans l'usine (6 ans), mais cela peut parfois être seulement 3 ans pour les opérateurs Renault. Les autres (intérimaires) ne tiennent pas à ces postes très longtemps. Il arrive que sur un tronçon ou travaillent une vingtaine de personnes, il n'en reste plus qu'une ou deux ... au bout de 2 ans. Surtout si l'engagement au poste est très fort (exemple : 112%) ».

TE : Qu'apporte la « démarche Kaizen » pour les opérateurs ?

« Aménager le poste signifie "économiser du temps" (jusqu'au décompte de secondes passées aux toilettes) ».

TE : Et l'intervention des ergonomes pour éviter les tendinites et maladies liées à la fatigue ?

« Il y a des visites de postes, ils discutent ... puis le plus souvent rien n'est proposé pour améliorer la posture ».

TE : Les personnes qui ont les postes les plus difficiles bénéficient-elles de conditions spéciales (congé, prime) ?

« Non. Seulement, il y a des tronçons où on ne mettra pas de femmes ».

TE : Et l'évolution de carrière d'un jeune opérateur (apprentissage, formation personnelle) comment cela est-il pratiqué ?

« Il faut, le plus souvent, montrer les aptitudes suffisantes (français, mathématique). Sinon, aucune évolution n'est proposée ».

TE : Merci pour votre accueil et nous espérons à une prochaine fois.

Cette première « prise de température » à Flins fut courte. Nous voulons montrer la réalité du terrain à nos collègues du TCR. En effet, les conditions de travail des uns dépendent, quelque peu, de la réflexion et de l'agir des autres.

Autres points de vue sur SPR et SCR ...

Un sceptique

SPR, SCR,... j'ai du mal à croire que l'introduction de "nouvelles formules" puisse changer quelque chose. Ces nouveautés finiront toutes leur carrière comme nous-mêmes : à la retraite.

Un pragmatique "conservateur"

Ah, écrire pour vérifier et punir les coupables oui ! Mais, qui pourra vérifier l'application correcte des 50 000 standards ! La loi du stress a quand même donné de la productivité. Quand les gens ont peur du chômage ... ils travaillent plus vite. Un seul point à revoir : si les gens sont punis, ils ne donnent pas forcément les renseignements qui sont utiles pour les juger ... hum.

Un vagabond professionnel

J'ai connu un directeur qui disait : "Au fond, fabriquer des chaussettes ou des voitures, c'est la même chose. Si la production n'est pas rentable, il faut changer de produit ...". Je me demande encore si j'avais raison de changer autant de fois d'employeur ...

Un "rêveur"

L'industrie européenne résistera à la concurrence étrangère, grâce aux innovations ! Celui qui gagnera la course produira ce que les autres n'ont pas imaginé, n'ont pas conçu ...

A vos claviers !

Si quiconque s'est senti frustré par le style ou « les raccourcis » sur les sujets complexes, qu'il nous en excuse. Etre clair et bref n'est pas un exercice facile.

Pour une prochaine édition, nous comptons vivement sur votre contribution ...

Merci de nous envoyer vos propositions d'articles ou de témoignages par mail : contact-tcr@travaillonsensemble.org

1) FOS Feuille Opération Standard
2) Chef d'Unité