

Travillons ensemble

N° 7

Juillet 2006

Ce numéro a été écrit en collaboration avec la DTSI (RENAULT SIEGE)

Publication de la
section RENAULT
du syndicat

Tél : 06.98.05.13.80 sm-te@travillonsensemble.org
Consultez notre site : www.travillonsensemble.org

s y n d i c a t l i b r e e t i n d é p e n d a n t

CHARGE DE TRAVAIL

Editorial

L'engagement du *Contrat 2009* demande des moyens appropriés pour permettre à Renault de tenir ses objectifs.

Il n'échappe à personne que la réalisation de ce Contrat entraîne déjà de profonds bouleversements dans l'entreprise. Leurs conséquences pour les salariés de Renault nous laissent perplexes. Sans parler de l'apparition de GM à l'horizon.

Notre syndicat de Guyancourt est désireux d'apporter sa contribution à la réalisation du Plan, en apportant une critique (se voulant constructive) et quelques propositions (à nos yeux réalistes).

Cependant, nous nous inquiétons des dérives possibles.

Après notre visite à FLINS (1) et à SANDOUILLE (1),

Travillons ensemble a rencontré des salariés de la DTSI au Plessis-Robinson pour faire avec eux le point de la situation.

(1) Cf **Travillons ensemble** N°5 et N°6 sont consultables sur notre site INTRANET. Voir page 3.

Sommaire

- L'augmentation de la charge de travail...**
- ... peut-elle s'absorber ?**
- A la rencontre de la DTSI**
- Service Généraux & Logistique Formation**
- Notre syndicat du TCR sur *Déclic* (rappel)**
- Appel à contribution !**
- La page Vacances**

L'augmentation de la charge de travail...

Etudier huit véhicules par an au lieu de quatre et travailler sur n projets au lieu d'un seul impliquent mathématiquement une augmentation de la charge de travail individuelle. Dans ce contexte, comment allons-nous faire, d'autant que la situation est aggravée par un budget, déjà contraint précédemment, réduit de 5% ?

Beaucoup de salariés travaillent au delà des horaires. Certains, avec Palm, Clef USB ou PC portable, poursuivent la rédaction de leurs compte-rendus ou de leurs présentations, le soir ou le week-end au domicile. Peut-on faire plus ? Peut-on être encore plus performant ? **Comment atteindre les objectifs sans nuire gravement à sa santé ou au temps que l'on doit aux siens ?**

... peut-elle s'absorber ?

1) En travaillant autrement, est-il encore possible d'améliorer la productivité ? Il faudrait laisser aux **acteurs de terrain** un minimum de temps libre pour participer à l'amélioration des processus de travail, soit individuellement, soit collectivement (en réunions d'UET en groupes de travail ou de plan de progrès).

L'écoute des anciens ne doit pas être négligée et une décision d'appliquer une nouvelle méthode doit faire l'objet d'un consensus le plus large possible. Tant mieux si les participants constituant un groupe de travail sont choisis par leurs pairs.

2) Pour améliorer le fonctionnement de l'entreprise, et gérer au mieux la diversité des projets véhicules, nous sommes bien conscients du rôle que peut jouer notre Direction de l'informatique. Nous sommes conscients également de notre situation de dépendance. « L'intelligence » encapsulée dans les multiples Systèmes d'Informations (SI), doit contribuer à l'amélioration de la performance et s'adapter à nos besoins. La DTSI doit livrer ce que nous demandons et décentraliser dans les métiers et projets véhicules ce qui peut l'être en application du principe de subsidiarité.

Les Directions utilisatrices attendent de la DTSI une informatique en parfait ordre de marche et proche des métiers et des projets.

Malgré les efforts accomplis, des dysfonctionnements empoisonnent encore la vie quotidienne. A tous niveaux, nous pouvons agir pour les atténuer dans la mesure où nous pouvons les identifier. Ils peuvent être liés soit :

- à la fragilité de certains systèmes ou du réseau,
- à la rigidité d'applications dont la cause peut provenir tout autant de techniques désuètes (émulation terminal) que de la perte de connaissances suite aux départs à la retraite (les réorganisations ont parfois retardé la nomination d'interlocuteurs compromettant le transfert de compétences),
- à la perte de compétence au profit de partenaires parfois lointains. Exemples : la Hot line décentralisée en Tunisie ou ATOS Origine (responsable du pôle applicatif) qui recourt de plus en plus à des délocalisations en Inde. (Source : *01 Informatique* du 31/05/2006),
- au manque de réactivité par la généralisation de procédures pas toujours justifiées,

Pourtant, la bonne volonté des salariés de l'informatique n'est pas en cause, et de par les contacts que nous avons, nous pouvons dire que beaucoup d'informaticiens sont les premiers à souffrir de cette situation et sont mobilisés pour la réussite de Renault.

C'est pourquoi nous avons pris contact avec des salariés de la DTSI pour montrer notre attachement à une informatique Renault. Nous publions leur expression pour leur manifester notre solidarité.

A la rencontre de la DTSI

Travaillons Ensemble : Vous travaillez à la DTSI au Plessis-Robinson. Depuis 2004 votre Direction est sur la sellette. On parle de changements récents. Qu'en est-il ?

« Un grand changement annoncé : ATOS n'est plus seul partenaire mais devient fournisseur. Il est donc possible de faire des appels d'offres auprès d'autres fournisseurs. On nous a dit que si cela se passait trop mal, certains développements pourraient être repris par Renault.

D'autre part, les 4 niveaux actuels jugés trop lourds : MOA (Maîtrise d'Ouvrage), MOE (Maîtrise d'œuvre), Front Office et Back Office (Développements confiés à ATOS) seraient ramenés à 3 niveaux. Après avoir d'abord envisagé un rapprochement MOE et Front Office, on s'oriente maintenant vers un rapprochement MOA et MOE pour le domaine ingénierie ».

TE : Quel est le poids des processus ?

« Le poids des processus est toujours très lourd. On nous force à adopter de nouveaux processus ... C'est un peu comme certaines affaires judiciaires où la procédure avait été suivie à la lettre en oubliant qu'il faut aussi juger ... On a l'impression que ce qui est important, c'est de suivre les processus et non d'atteindre le résultat final.

On nous dit qu'en appliquant la norme CMMI qui est une procédure d'assurance qualité remplaçant l'ISO 9000, nous devrions arriver à un meilleur niveau de développement final ... ». Les processus, c'est le « bouclier magique ».

TE : Parle-t-on toujours d'externalisation ?

« Avec ces changements en cours, le remplacement à la tête de la DTSI de Jean-Pierre CORNIOU par Christian MARDRUS (le remplacement est officiel) nous permet de respirer un peu. On a l'impression d'être un peu plus compris. Cependant, et sans vouloir participer à l'inquiétude du personnel, l'externalisation est toujours présent dans les esprits. Le nouveau Directeur de la DTSI

apportera-t-il de nouveaux objectifs, qui entraîneront des bouleversements importants ? On attend les nouvelles orientations... »

TE : Et la mobilité ?

« En interne DTSl il y a eu des mobilités de RS3 vers la MOE. Mais vers les autres sites, la mobilité est toujours bloquée (même si quelques salariés ont pu quitter le Plessis pour le Technocentre en intégrant l'IV). Il y a toujours plus de demandes de départs que d'arrivées. Une partie de notre compétence est diluée chez les prestataires, on nous dit qu'il faut rester à la DTSl pour préserver ce qui reste... »

Service Généraux & Logistique de Formation

Avec le CCE le 5 juillet et le CE du 19 juillet, les Services Généraux et la Logistique de Formation sont à l'ordre du jour. Ces deux projets consistent en la création de deux GIE (Groupement d'Intérêt Economique) respectivement avec une filiale de VEOLIA Environnement et une filiale d'IBM.

Ces deux GIE seront créés en janvier 2007 pour une durée initiale de 5 ans. Les personnels concernés resteront salariés de Renault et conserveront leur contrat de travail Renault.

Dans le cadre de « RENAULT Contrat 2009 » et pour réduire les frais généraux de 5,2 %, une « *politique de management centré sur la satisfaction du client et piloté par le profit* » est déployée pour ces deux projets.

Nous ne doutons pas de la nécessité de satisfaire le client ni de réaliser du profit. Notre syndicat de Guyancourt rappelle à cette occasion que, **dans une conception chrétienne (valeurs de notre syndicat), l'économie doit être centrée sur l'homme et pour l'homme : le client ne peut pas être une abstraction et le profit n'a pas une valeur absolue.** L'entreprise ne peut l'oublier.

Lors du CCE le 5 juillet, le syndicat en Central, considérant qu'un GIE est un moindre mal qu'une externalisation complète, a émis un avis favorable pour ces deux projets.

Travaillons Ensemble s'inquiète de cette tendance GIE-iste qui, à la longue, pourrait être étendue à d'autres secteurs (opérationnels) de l'entreprise, n'apportant aucune garantie aux salariés quant à leur avenir.

Le syndicat Technocentre, sur *Déclis* (rappel)

Le syndicat de Guyancourt a mis en place son site local. Le cheminement sous *Déclis* par le niveau établissement est assez laborieux, mais ça marche : *Mes Services/Vie Pratique/Mon établissement/Instances représentatives du personnel/XXXX*.

On peut d'une façon plus directe y accéder en tapant dans la zone adresse : *www.intra-renault.fr/xxxx-guyancourt/* (ajoutez-là à vos favoris). Vous trouverez ainsi sur notre site nos derniers tracts et nos archives. Avis aux « professionnels », sans restriction de métier ni grade !

Appel à contribution !

Une compétition accrue entre Renault et les autres constructeurs, au niveau mondial, ne devra pas être menée aux dépens des salariés, de leur avenir et de celui de leurs enfants. Il faut avoir en perspective la véritable destinée de chacun.

Nous voulons que cette question soit effectivement prise en compte, avec votre participation. Si vous souhaitez contribuer pour une prochaine livraison, nous vous remercions de nous écrire à l'adresse :

contact-ter@travaillonsensemble.org

Après une année bien chargée, nous allons bientôt pouvoir profiter de vacances bien méritées. Pour vous souhaiter de bonnes vacances, **Travaillons Ensemble** a conçu spécialement cette page.

Pour l'été, une recette pleine de fraîcheur qui nous vient d'Espagne : le Gazpacho

Pour 4 personnes

1 concombre
1 poivron rouge
4 tomates
1 oignon
1 cuillerée à soupe de jus de citron
3 cuillerées à soupe d'huile d'olive
sel et poivre
3 tranches de pain de mie rassis
4 œufs durs
1 boîte de maïs

Peler le concombre et retirer les graines, couper le tiers en petits dés et les réserver. Répéter la même opération avec le poivron rouge. Couper également en dés une tranche de pain de mie. Émietter les jaunes d'œufs à l'aide d'une fourchette, faire de même avec les blancs. Mettre chacun dans une coupelle au frais.

Eplucher l'oignon et l'ail puis les couper en deux. Plonger les tomates 10 secondes dans de l'eau bouillante, les peler et les épépiner. Passer les 2/3 du concombre, les 2/3 du poivron rouge, les tomates, les 2 tranches de pain de mie, l'oignon et l'ail au mixeur. A la purée obtenue, ajouter le jus de citron, l'huile d'olive, le sel et poivre. Bien mélanger et réserver au frais.

Au moment de servir, présenter le gazpacho accompagné des coupelles de dés de concombre, de poivrons rouges, de pain de mie, de jaune d'œuf et de blanc d'œuf, de maïs que chacun ajoutera à la « soupe » selon son plaisir.

Le coin des enfants

P	S	E	R	V	I	R	A	Z	O
A	P	H	O	X	Y	U	C	N	C
I	A	P	N	P	Q	F	C	S	V
M	U	A	I	D	E	R	U	W	P
E	A	R	Z	B	C	G	E	X	A
R	D	D	H	J	L	P	I	E	R
K	M	O	R	U	W	S	L	N	T
D	O	N	N	E	R	X	L	T	A
V	Y	N	A	C	E	G	I	Z	G
P	R	E	T	E	R	R	R	D	E
P	K	R	S	T	W	U	Q	L	R
M	R	V	T	R	I	C	H	E	R

Trouve 8 verbes qui te font penser à la manière de bien vivre en famille ou en société. Le 9^{ème} est un intrus.

(Pour les découvrir, tu lis la grille horizontalement ou verticalement)

Une devinette :

Quel est le cri de joie de la grenouille ?

(Aux 10 premières bonnes réponses sur notre adresse mail, un café chez PAUL sera offert par le syndicat).

L'Allumeur de Réverbère



- Bonjour, pourquoi viens-tu d'éteindre ton réverbère ?
- C'est la consigne. Bonjour !
- Qu'est-ce que la consigne ?
- C'est éteindre mon réverbère. Hé, bonsoir !
- Mais pourquoi viens-tu de le rallumer ?
- Mais, c'est la consigne !
- Je ne comprends pas.
- Mais y-a rien à comprendre, la consigne c'est la consigne. Bonjour ! Je fais là un métier terrible. Autrefois c'était raisonnable, j'éteignais le matin et j'allumais le soir, j'avais le reste du jour pour me reposer, le reste de la nuit pour dormir.
- Et depuis cette époque la consigne a changé ?
- La consigne n'a pas changé, c'est bien là le drame. La planète d'année en année a tourné de plus en plus vite et la consigne n'a pas changé.

LE PETIT PRINCE (1943) A. de Saint Exupéry

contact-tcr@travaillonsensemble.org